

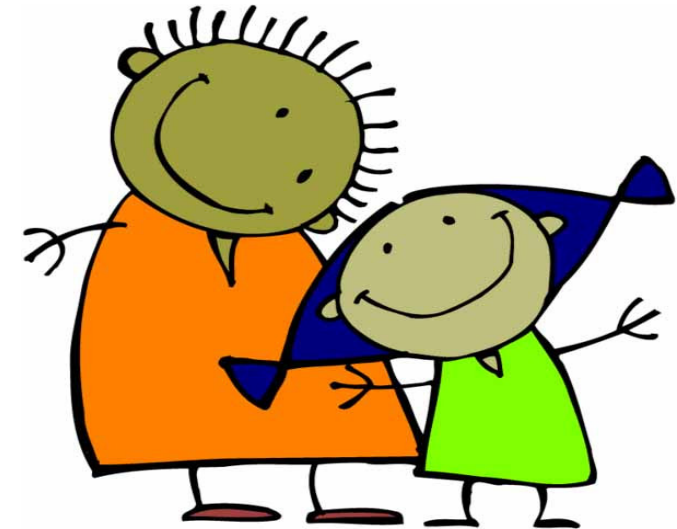


☞ Personas de contacte ☞

Amparo García
Francesc Carles Tasa
Susi Ronda
Bárbara Alvado
Paqui González
Ismael Mengual
Manoli Lama
Clara Palomares
José Antonio García
Feli González

EQUIP DE MEDIACIÓ ESCOLAR

I.E.S. LA NUCIA



**Soluciona els teus conflictes a través
del diàleg.
Amb la mediació és possible.**

Què és la mediació?

- És una manera d'intentar resoldre els conflictes **dialogant**, amb respecte i sense violència.
- És un procés **voluntari** en què es dona l'oportunitat a les dos persones en conflicte a reunir-se amb una altra persona neutral (mediadors) per a intentar trobar per mitjà del diàleg una solució que acabe amb els seus problemes.
- Es tracta de parlar, escoltar-se amb respecte, esforçar-se a trobar solucions i comprometre's a arribar a un **acord** que siga beneficiós per a les dos persones.



Quina és la funció dels mediadors?

- Els mediadors són dos persones neutrals que **ajuden** a fer que les persones en conflicte aconseguisquen comunicar-se en un ambient de respecte.
- Els mediadors no donen solucions, sinó que **col·laboren** perquè les persones que han tingut un problema troben la manera de resoldre'l.
- El mediador **escolta** les dos persones en conflicte sense jutjar-les i es manté imparcial durant el procés.
- El mediador es compromet a ajudar en tot moment i a mantindre la **confidencialitat** del que se li conta.

Conflictes que poden tractar-se en la mediació

Tots els conflictes que no suposen una transgressió greu de les normes de convivència són **mediables**:

- ⊙ Insults o malnoms desagradables.
- ⊙ Situacions que et desagraden o et resulten injustes.
- ⊙ Rumors que produïxen mal ambient.
- ⊙ Amenaces. Persones que et molesten o aclaparen.
- ⊙ Acumulació de parts d'incidències o amonestacions sense motiu de sanció escolar.
- ⊙ Conflictes entre professors i alumnes i viceversa.



Si tots col·laborem és més fàcil superar els problemes. La mediació et dona l'oportunitat de defensar els teus propis interessos dialogant, en un clima de respecte i d'ajuda.



Utilitza-la.

