

EQUIP DE MEDIACIÓ

Soluciona els teus conflictes a través del diàleg

Què és la mediació?

- És una manera d'intentar resoldre els conflictes dialogant, amb respecte i sense violència.

- És un procés voluntari en què es dona l'oportunitat a les dos persones en conflicte a reunir-se amb una altra persona neutral (mediadors) per a intentar trobar per mitjà del diàleg una solució que acabe amb els seus problemes.



- Es tracta de parlar, escoltar-se amb respecte, esforçar-se a trobar solucions i comprometre's a arribar a un acord que siga beneficiós per a les dos persones.

Quina és la funció dels mediadors?

- Els mediadors són dos persones neutrals que ajuden a fer que les persones en conflicte aconseguisquen comunicar-se en un ambient de respecte.

- Els mediadors no donen solucions, sinó que col·laboren perquè les persones que han tingut un problema troben la manera de resoldre'l.

- El mediador escolta les dos persones en conflicte sense jutjar-les i es manté imparcial durant el procés.

- El mediador es compromet a ajudar en tot moment i a mantindre la confidencialitat del que se li conta.

Conflictes que poden tractar-se en la mediació

Tots els conflictes que no suposen una transgressió greu de les normes de convivència són mediables:

- Insults o malnoms desagradables.

- Situacions que et desagraden o et resulten injustes.

- Rumors que produïxen mal ambient.

- Amenaces. Persones que et molesten o aclaparen.

- Acumulació de parts d'incidències o amonestacions sense motiu de sanció escolar.
- Conflictes entre professors i alumnes i viceversa.

Si tots col·laborem és més fàcil superar els problemes. La mediació et dóna l'oportunitat de defensar els teus propis interessos dialogant, en un clima de respecte i d'ajuda. Utilitza-la.

Persones de contacte

Amparo García

Francesc Carles Tasa

Susi Ronda

Bárbara Alvado

Paqui González

Manoli Lama

Clara Palomares

José Antonio García

Feli González